

Restitutiebeleid

Datum: 01-02-2024 14:53

2. TERUGBETALINGSBELEID

Ons retourbeleid is 30 dagen geldig. Als er 30 dagen verstreken zijn sinds de aankoop, kunnen we je helaas geen terugbetaling of omruiling aanbieden. Om in aanmerking te komen voor een retourzending, moet het product ongebruikt zijn en zich in dezelfde staat bevinden als waarin je het ontving. Het moet ook in de originele verpakking zitten.

-

2.1 TERUGBETALINGEN

Zodra de retourzending is ontvangen en geïnspecteerd, sturen we een e-mail ter bevestiging van ontvangst van het geretourneerde product. We informeren je ook over de goedkeuring of afwijzing van een terugbetaling.

Indien goedgekeurd, wordt de terugbetaling verwerkt en wordt het bedrag binnen 30 dagen gecrediteerd op de betaalkaart of oorspronkelijk betaalmethode.

-

2.2 GEDEELTELIJKE TERUGBETALINGEN

Er zijn bepaalde situaties waarin slechts gedeeltelijke terugbetaling wordt toegekend (indien van toepassing): Elk product dat niet, door ons toedoen, in de originele staat verkeert, beschadigd is of waarvan er onderdelen ontbreken. Elk product dat meer dan 30 dagen na levering wordt geretourneerd.

-

2.3 LAATTIJDIGE OF ONTBREKENDE TERUGBETALINGEN

Als je nog geen terugbetaling hebt ontvangen, controleer dan eerst je bankrekening. Neem daarna contact op met de bank / creditcardmaatschappij, het kan even duren voordat je terugbetaling officieel is geboekt. Er is vaak een verwerkingstijd voordat een terugbetaling wordt geboekt. Als je dit hebt gedaan en de terugbetaling nog steeds niet hebt ontvangen, neem dan contact met ons op via: webshop@investeer-in-

-

2.4 AFGEPRIJSDE PRODUCTEN

Alleen regulier geprijsde producten komen voor terugbetaling in aanmerking. Afgeprijsde producten kunnen helaas niet worden terugbetaald.

-

2.5 RUILEN

We vervangen alleen producten als ze defect of beschadigd zijn. Als je het wilt ruilen voor hetzelfde product, stuur ons dan een e-mail op webshop@investeer-in-duurzaam-bv.nl en stuur het product naar: investeer-in-duurzaam-bv.nl, Groet (NH), 1873JK, Fazantstraat 26, Nederland

-

2.6 GESCHENKEN

Indien het product bij aankoop is gemarkeerd als cadeau en rechtstreeks naar jou is verzonden, ontvang je een cadeaubon voor het bedrag van de retourzending. Zodra het geretourneerd product is ontvangen, wordt de cadeaubon naar je verzonden.

Indien het product bij aankoop niet als cadeau is gemarkeerd, of als de cadeaugever de bestelling naar zichzelf heeft laten verzenden om later aan jou te geven, sturen we een terugbetaling naar de cadeaugever en zal deze persoon op de hoogte worden gebracht van je retourzending.

-